

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



25.06.2021г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Э.2. Теория организации и организационное поведение

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры
Направленность (профиль): Управление и экспертиза недвижимости
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	41
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 21.03.02
Землеустройство и кадастры.

Автор Е.С. Зорина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
экономики строительства и управления недвижимостью

Заведующий кафедрой С.А. Астафьев

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организаций и организационное поведение» является обучение студентов навыкам выработки управленческих решений, необходимых для руководства коллективом.

Задачей дисциплины является освоение законов и принципов функционирования и развития организаций и обучение студентов основным способам воздействия на подразделения, группы (команды) сотрудников с целью достижения нужного организационного поведения

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-4	Способен управлять производством комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и осуществлять контроль за производством комплекса указанных работ

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-4 Способен управлять производством комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и осуществлять контроль за производством комплекса указанных работ	З. знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ У. умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ Н. владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономика землеустройства", "Экономика организации", "Организация и планирование деятельности землеустроительных предприятий"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Системная характеристика организации, организационное развитие в современном понимании	41	2	0	14		Вопросы к дебатам (6 вопросов)
2	Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения	41	2	0	8		Кейс «Стратегия развития организации»
3	Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии	41	4	0	6		Кейс «Организация - анализ, ее рациональность»
4	Разработка программ организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации	41	4	0	14		Кейс "Анализ и предложения по реструктуризации ООО ЖСК "ВостСибСтрой"
5	Роль производственного менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими	41	8	0	16		Групповой проект "Анализ и совершенствование подсистемы управления производством, (операционной подсистемы) на примере

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							конкретной организации"
6	Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их типы	41	6	0	8		Тест для самоанализа (Типы власти)
7	Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации	41	2	0	14		Тест по темам 1- 7
	ИТОГО		28		80		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Системная характеристика организации, организационное развитие в современном понимании	Сущность категорий организация и система, генезис организации, система законов организации, закон синергии, комплексный, системный, функциональный, исторический подход к организации. Формы развития организации. Системные свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис
2	Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения	Системные свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис. Системные принципы организации: обратной связи, необходимого разнообразия, черного ящика. Самоорганизация как источник развития системы. Организация, самоорганизация, саморегулирование. Социально-экономические организации (хозяйственные, производственные организации) их внешняя и внутренняя среда, диагностика состояния
3	Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии	Бизнес-инжиниринг, инжиниринг бизнес процессов как наиболее кардинальный метод развития организации. Конструирование организации, формирование внешней и внутренней модели существования организации. Прямой и обратный инжиниринг. Методы построения организационно-оперативных, иерархических диаграмм, таблично - матричными методами
4	Разработка программ организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации	Принципы структуризации организации. Динамика организации, организационное развитие, реструктуризация.. Факторы организационного развития, сложность и динамизм внешней среды. Моделирование организаций и их структур, этапы проектирования
5	Роль производственного	Виды операционных подсистем в различных отраслях,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими	варианты производственных структур и их оптимизация, оперативное управление и его задачи., современные (японские) подходы к управлению производством и формы их реализации на российских предприятиях
6	Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их типы	Динамика организации — организация как процесс. Функционирование организации, функциональное разделение труда в социально-экономических системах и его анализ. Функциональное и процессное управление Специализация труда управленческих работников, характеристика и особенности отдельных функциональных зон и процессов в организации
7	Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации	Взаимодействие группы, работника и организации. Диагностика группового поведения, условия эффективной групповой работы. Организационные регламенты групповой работы. Команда как современная форма групповой работы. Синергетический эффект деятельности команд

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Занятия 1,2. Системная характеристика организации, организационное развитие в современном понимании. Проводится в форме дебатов с углубленным изучением принципов и системных свойств организации. Разбор системных свойств организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис. Примеры, иллюстрирующие их проявление в области биологии, физики, экономики. Дебаты предполагают ответы на 6 вопросов: организация, самоорганизация, саморегулирование, государственное регулирование в социально-экономических системах, современные подходы к саморегулированию в развитых зарубежных странах и в России
2	Занятия 3,4. Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии. Проводится в форме разбора кейс стадии «Стратегия развития организации и анализ ее рациональности». По результатам предоставляется отчет
3	Занятия 5,6. Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения. Проводится в форме разбора кейс стадии «Стратегия развития организации и анализ ее рациональности». По результатам предоставляется отчет
4	Занятия 7,8. Разработка программ организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации. Проводится в форме практических занятий с анализом организационной структуры конкретного предприятия, выявлением факторов на нее влияющих. По результатам разрабатывается программа организационного развития, которая может включать формирование новой

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	модели, при необходимости нового типа структуры
5	Занятия 9,10. Роль производственного менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими. Проводится в форме практических занятий с анализом производственной структуры конкретного предприятия, выявлением факторов на нее влияющих. По результатам разрабатывается программа совершенствования, которая может включать предложения по совершенствованию разделения труда, по переходу от цеховой к участковой организации
6	Занятия 11,12. Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их типы. Проводится в форме практических занятий по выделению разных видов процессов на строительном предприятии, а также проводится тестирование по темам 1-6
7	Занятия 13,14. Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации. Проводится в форме практических занятий предполагающих проведение тренинга, направленного на изучение группового поведения, на его изменение с целью повышения сплоченности и работоспособности группы, команды

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Системная характеристика организации, организационное развитие в современном понимании	ПК-4	З.знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ У.умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на	Вопросы к дебатам (6 вопросов)	Каждое выступление соответствующее тематике дебатов оценивается в 5 баллов (30)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ Н.владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ		
2	2. Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения	ПК-4	З.знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ У.умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ Н.владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и	Кейс «Стратегия развития организации»	Активное участие в разборе (определение типа стратегического поведения, его рациональности в условиях деятельности данной организации, определение необходимости совершенствования стратегии) – до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			объектах и контроля за производством комплекса указанных работ		
3	3. Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии	ПК-4	З.знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ У.умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ Н.владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ	Кейс «Организация - анализ, ее рациональность»	Активное участие в разборе (определение типа стратегического поведения, его рациональности в условиях деятельности данной организации, определение необходимости совершенствования стратегии) – до 10 баллов (10)
4	4. Разработка программ организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации	ПК-4	З.знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля	Кейс "Анализ и предложения по реструктуризации ООО ЖСК "ВостСибСтрой"	Критерии оценивания: своевременность выполнения – 1 балл, качество презентации – 1 балл (в том числе уровень ответов на вопросы), объективность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			за производством комплекса указанных работ У. умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ Н. владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ		диагностики основных факторов влияния на организацию и выявление их взаимосвязи со структурным построением – до 5 баллов, Общая оценка – до 20 баллов (15)
5	5. Роль производственного менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими	ПК-4	З. знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ У. умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ	Групповой проект "Анализ и совершенствование подсистемы управления производством, (операционной подсистемы) на примере конкретной организации"	Критерии оценивания: своевременность выполнения – 1 балл, качество презентации – 1 балл (в том числе уровень ответов на вопросы), следование основным принципам построения и оценка адекватности подсистемы управления производством реальным условиям – до 5 баллов, Общая оценка – до 15 баллов (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ра-бот Н.владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ		
6	6. Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их типы	ПК-4	З.знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ Н.владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ	Тест для самоанализа (Типы власти)	Активность участия оценивается в 5 баллов (5)
7	7. Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации	ПК-4	З.знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ	Тест по темам 1- 7	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			работ У.умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ Н.владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Полнота и правильность ответа.

Компетенция: ПК-4 Способен управлять производством комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и осуществлять контроль за производством комплекса указанных работ

Знание: знает основы производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ

1. Дайте характеристику системе стратегического менеджмента, основанную на слабых сигналах

2. Дайте характеристику факторам сложности и динамичности, которые присутствуют у крупной торговой фирмы. Как они отразятся на составе функциональных звеньев.
3. Модели организационного поведения: сущность, виды, тенденции развития. Определение вида модели на примере конкретной организации
4. Моделирование организаций и их структур, факторы, которые влияют на выбор типа структур.
5. Особенности социально-экономических систем (организаций).
6. Современная теория о соотношении функционального и процессного управления.
7. Стратегия интегрированного роста, интеграция вперед и интеграция назад, их возможности в различных отраслях.
8. Формы развития организации и стратегический менеджмент, формализация подсистемы стратегического менеджмента.
9. Характеристики личности, влияющих на поведение. Выбор адекватных средств воздействия (на конкретном примере). Учет особенностей личности при организации групповой работы
10. Эффект синергии в связи с созданием интегрированной структуры в форме холдинга, концерна. Причины его возможного отсутствия?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полнота и правильность ответа.

Компетенция: ПК-4 Способен управлять производством комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и осуществлять контроль за производством комплекса указанных работ

Умение: умеет осуществлять комплекс работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ

Задача № 1. Как убедить руководителей дилерского центра в необходимости изменений

Задача № 2. Мотивация персонала как способ изменения организационного поведения

Задача № 3. Отраслевые факторы конкуренции, в частности в энергетической отрасли.

Задача № 4. Постройте схему существующей организационной структуры

Задача № 5. Принципы формирования портфеля бизнес процессов, портфельный анализ.

Задача № 6. Проанализируйте рациональность функционального разделения труда по штатному расписанию компании «Энерпред».

Задача № 7. Разработайте проект стратегии интегрированного роста для строительной компании, занимающейся выполнением общестроительных работ.

Задача № 8. Состав бизнес - процессов для холдинговой структуры Воссибстроя.

Задача № 9. Состав операционных процессов для организации, занимающейся туристическим бизнесом.

Задача № 10. Состав операционных процессов при строительстве многоэтажного жилого здания.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: полнота и правильность ответа.

Компетенция: ПК-4 Способен управлять производством комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на

территориях и объектах и осуществлять контроль за производством комплекса указанных работ

Навык: владеет навыками производства комплекса работ (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах и контроля за производством комплекса указанных работ

Задание № 1. Как должны изменяться параметры организационного поведения работника, если организация меняет стратегию развития (ранее была стратегия экономии издержек, решили перейти к стратегии опережающего развития).

Задание № 2. Определите и обоснуйте местоположение вашей личности как возможного лидера на «управленческой решетке Р.Блейка и М.Муттона».

Задание № 3. Определите вид организационной структуры.

Задание № 4. Приведите пример взаимосвязи стратегии, структуры и культуры организации.

Задание № 5. Проанализируйте рациональность функционального разделения труда по штатному расписанию компании «Энерпред».

Задание № 6. Рассмотрите идею «Клуба 100»

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 21.03.02 Землеустройство и кадастры Профиль - Управление и экспертиза недвижимости Кафедра экономики строительства и управления недвижимостью Дисциплина - Теория организации и организационное поведение
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).
2. Состав операционных процессов для организации, занимающейся туристическим бизнесом. (30 баллов).
3. Определите и обоснуйте местоположение вашей личности как возможного лидера на «управленческой решетке Р.Блейка и М.Муттона». (40 баллов).

Составитель _____ Е.С. Зорина

Заведующий кафедрой _____ С.А. Астафьев

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Карташова Л. В., Никонова Т. В., Соломанидина Т. О. Организационное поведение. учебник для вузов. рек. М-вом образования РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина.- М.: ИНФРА-М, 2012.-383 с.
2. Захаров Н. Л. Организационное поведение государственных служащих. допущено УМО по образованию. учеб. пособие/ Н. Л. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2009.-236 с.
3. Мильнер Б. З. Теория организаций. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ. курс лекций/ Б. З. Мильнер.- М.: ИНФРА-М, 1999.-335 с.

4. [Красовский Ю.Д. Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>](http://www.iprbookshop.ru/71032.html)

б) дополнительная литература:

1. Бадилина Л. П. Менеджмент организации. учеб.-метод. пособие/ Л. П. Бадилина, Е. С. Зорина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.-128 с.
2. Резник С. Д. Организационное поведение. учеб. для вузов. допущено М-вом образования и науки РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ С. Д. Резник.- М.: ИНФРА-М, 2008.-429 с.
3. [Новичков В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 132 с. — 978-5-394-02811-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70879.html>](http://www.iprbookshop.ru/70879.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося. Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий